

GoodMonitoring

# 레퍼런스

R e f e r e n c e

REVISION 2023.03.28



공공기관 홈페이지에 내재된 차별편견요소 및 손상정보를 모니터링하여 가족 다양성을 점검하는 사업

## 고객맞춤형 대상

지자체, 공공기관 홈페이지 내 텍스트, 등록된 모든 정보, 이미지, 동영상, 첨부파일 등

## 가족다양성 편견요소 점검지표 모니터링

공공 서비스(중앙·지방공공기관 웹사이트) 속 가족다양성 편견요소 모니터링

## 유튜브 내 불법 국제결혼 모니터링

법령 내용에 기반하여 유튜브내 국제결혼과 관련한 차별과 인권침해, 미성년자, 편견 요소 등 모니터링



## 지자체 및 공공기관 사이트 내 가족차별·편견 모니터링 사례

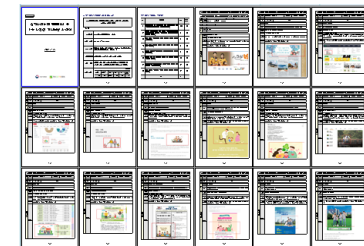
### 모니터링 요원 모집·선발·교육

대상: 임직원, 대학생, 채용인원, 근무기간, 근무지

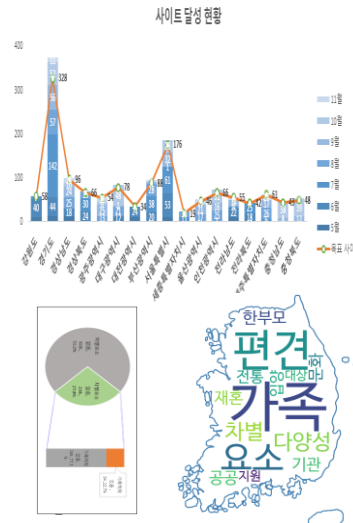


### 편견요소체크리스트, 데이터입력기 개발

구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분
구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분	구분



### 편견요소 점검지표별 정량, 정성분석



### 차별, 편견요소도출 및 사례집 개발



모바일 스토어 내 게임물 어플리케이션의 연령 등급적정성을 모니터링하여 시장 건전화에 유도하는 사업

## 전국 200명 재택 모니터링 위탁운영

서울 수도권, 부산경상지역에 거주하는 장애인을 포함한 200명을 멘토·멘티 팀제로 운영

## 게임물 등급분류 적정성 모니터링

모바일 스토어 내 게임물을 다운로드 실행 후 체크리스트 기반 등급 적정성 점검

## 모바일 스토어 내 유통 현황 모니터링

등급거부 게임물의 모바일 스토어 내 불법 유통 현황 점검



### 모바일 스토어 내 게임물의 등급분류 모니터링 사례

#### 전국 200명 재택 모니터링 위탁 운영



#### 매월 정기교육 및 발대식·해단식 진행

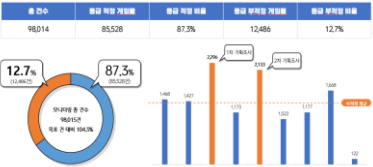


#### 연령 등급 체크리스트 기반 데이터 수집



#### 게임물 트렌드 및 주요 항목 분석





포털, SNS, 오픈마켓 커뮤니티에서의 불법 담배 판매, 광고 행위를 모니터링하고 이를 계도하는 사업

## 키워드 발굴

전자담배, CSV, 전자담배 스틱, 물담배, 수제담배, 롤링타바코, 액상형 · 껌형형 · 일회용 전자담배, 담배 등

## 인터넷 담배 광고

인터넷 플랫폼을 대상으로 담배 광고의 형태, 종류 등 합법 및 위반사례 점검

## 모바일 스토어 내 판매 현황 모니터링

인터넷 내 플랫폼별 담배 종류, 거래방법, 청소년 구매 가능여부(회원 및 비회원구매) 등 점검

### KHEPI 한국건강증진개발원

## 인터넷 플랫폼에서의 담배 판매·광고 불법 모니터링 사례

### 모니터링 요원 모집·선발·교육

**모집대상** 재택근무 가능한다. PC활용 및 인터넷 검색 가능한자, 문서작성 가능한자 · 관련업무 경력자 우대 -

### 추적된 DB를 기반으로 데이터 추적 및 수집기 개발

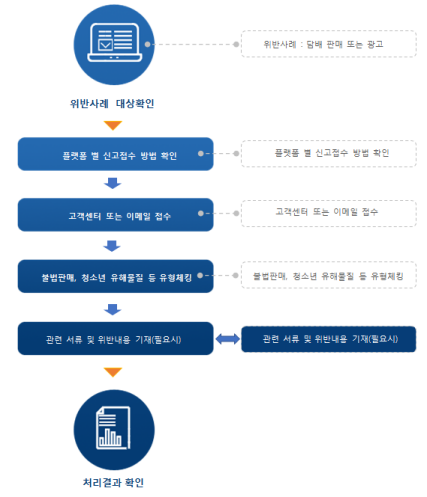
연도	연월일	플랫폼	제품명	회사명	판매량	가격	판매액	비고
2022	01	네이버	전자담배 스틱	ABC사	100	1000	100000	합법
2022	02	네이버	물담배	DEF사	50	2000	100000	위반

### 플랫폼·제품·회사별 판매·광고 분석

월별 판매액 추이 (단위: 천원)

연월	판매액
1월	10
2월	8
3월	5
4월	4
5월	22
6월	3
7월	2
8월	10
9월	10
10월	68
11월	41

### 불법사례의 매뉴얼 기반 사후관리



정기적으로 외국어 전문 모니터링 요원이 재외문화원 홈페이지 내용을 점검, 오류를 발견 후 즉시 조치를 수행하는 사업

## 미국, 독일 등 35개국 문화원 홈페이지

35개 재외문화원별 메인 페이지, 고정 콘텐츠, 신규 게시물 및 해외 포털 검색 결과 모니터링

## 현행화 및 오류 데이터 점검

모니터링 기간내 작성된 게시물과 게시물내 문법, 오타, 내용, 이미지, 한국정보 오류 점검

## 오류 데이터 시정조치

월별, 문화원별 발생하는 오류 정도와 주요 발생 오류, 사례 리뷰 등을 파악하고, 문화원별 시정 조치 진행



## 홈페이지 오류 점검 모니터링 사례

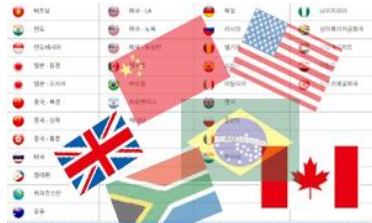
### 재외, 외국어 숙련자 선발 및 교육



사용편의성, 정확성, 반응성 등 고객 맞춤형  
홈페이지 모니터링

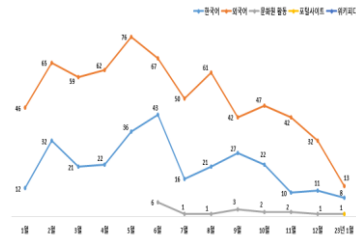


### 문화원 홈페이지별 현행화 및 오류 데이터 모니터링



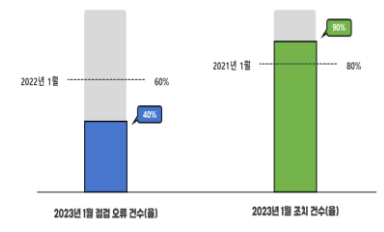
문화원명	현행화	오류
미국	10	5
독일	12	8
프랑스	15	10
영국	18	12
일본	20	15
중국	25	20
한국	30	25
태국	35	30
인도네시아	40	35
브라질	45	40
호주	50	45
캐나다	55	50
뉴질랜드	60	55
말레이시아	65	60
싱가포르	70	65
대만	75	70
홍콩	80	75
중화민국	85	80
중화인민공화국	90	85
대한민국	95	90

### 문화원·콘텐츠·게시글 별 오류데이터점검 및 분석



### 주요 발생오류 데이터 사례리뷰 및시정조치

문화원	발생 일자	발생 내용	발생 횟수	시정 일자	시정 내용
미국	2022.01.15	문법 오류	5	2022.01.16	수정 완료
독일	2022.01.20	오류	8	2022.01.21	수정 완료
프랑스	2022.02.05	오류	10	2022.02.06	수정 완료
영국	2022.02.10	오류	12	2022.02.11	수정 완료
일본	2022.02.15	오류	15	2022.02.16	수정 완료
중국	2022.02.20	오류	20	2022.02.21	수정 완료
한국	2022.02.25	오류	25	2022.02.26	수정 완료
태국	2022.03.01	오류	30	2022.03.02	수정 완료
인도네시아	2022.03.05	오류	35	2022.03.06	수정 완료
브라질	2022.03.10	오류	40	2022.03.11	수정 완료
호주	2022.03.15	오류	45	2022.03.16	수정 완료
캐나다	2022.03.20	오류	50	2022.03.21	수정 완료
뉴질랜드	2022.03.25	오류	55	2022.03.26	수정 완료
말레이시아	2022.03.30	오류	60	2022.03.31	수정 완료
싱가포르	2022.04.01	오류	65	2022.04.02	수정 완료
대만	2022.04.05	오류	70	2022.04.06	수정 완료
홍콩	2022.04.10	오류	75	2022.04.11	수정 완료
중화민국	2022.04.15	오류	80	2022.04.16	수정 완료
중화인민공화국	2022.04.20	오류	85	2022.04.21	수정 완료
대한민국	2022.04.25	오류	90	2022.04.26	수정 완료



---

# Thank you

---

굿모니터링 주식회사 <http://goodmonitoring.com>

서울시 서대문구 간호대로3길 24-8 3F Tel. 02-777-9527, Fax. 02-777-9537

(기업부설연구소)

부산시 해운대구 센텀중앙로 48, 1214호(우동, 에이스하이테크21) Tel. 051-747-9527, Fax. 051-747-9537